

ประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Effectiveness of Good Governance Management in Wangpong Sub-District Administrative
Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province

พงศกร ไวยรัตน์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการจัดการสมัยใหม่ ปีการศึกษา 2562
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการประจำ รวมถึงพนักงานจ้างทั่วไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 105 คนขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวน 84 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

3. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอบางบาลบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประสิทธิผลในการบริหารงาน

Abstract

This research aimed to study 1) level of good governance management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province, 2) level of effectiveness of good governance management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province and 3) relationship between factors of good governance and effectiveness of good governance management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province. The population of this research was 105 officers of Wangpong Sub-District Administrative Organization including local administrative officers, government officials and general

employees. The sample size was 84 people. The research instrument was a questionnaire. Statistical tools were percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient.

The research findings were as follows:

1. The overall of good governance management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province was at high level.

2. The overall of effectiveness of good governance management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province was at high level.

3. The management of Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province following good governance including rule of law, transparency, ethic, accountability, value of money and public participation was positively correlated with effectiveness of management in Wangpong Sub-District Administrative Organization, Pranburi District, Prachuapkhirikhan Province at high level, with statistically significant level at 0.01 which was consistent with research hypothesis.

Keywords : Good Governance Management, Effectiveness of Management

1. บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการจัดระเบียบการปกครองแบบรัฐเดี่ยว (unitary state) โดยมีการแบ่งการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ราชการบริหารส่วนกลางได้นำเอาการรวมอำนาจการปกครอง (centralization) มาใช้เป็นหลักสำคัญประกอบด้วย กระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้นำเอาหลักการแบ่งอำนาจการปกครอง (deconcentration) มาใช้เป็นหลักสำคัญประกอบด้วย จังหวัด อำเภอ และราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ได้นำเอาหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (decentralization) มาใช้เป็นหลักสำคัญ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา

การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มีผลบังคับใช้วันที่ 23 ธันวาคม 2546) ได้มีการกำหนดไว้ในมาตรา 7 เมื่อท้องถิ่นใดมีสภาพอันสมควรยกฐานะเป็นเทศบาล ให้จัดตั้งท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นเทศบาลตำบล เทศบาลเมืองหรือเทศบาลนครให้เทศบาลเป็นทบวงการเมือง เป็นนิติบุคคลมหาชน การจัดตั้งเทศบาลให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ระบุชื่อและเขตของเทศบาลที่ได้จัดตั้งขึ้นตามประเภทของเทศบาลที่แบ่งจากจำนวนประชากรความหนาแน่นโดยเฉลี่ยของจำนวนประชากรต่อพื้นที่และรายได้ของท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนครประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 บัญญัติให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล สำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาลให้เหมาะสมกับลักษณะการบริหาร และอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และจะต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลกำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 13 ประกอบมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ระบุเทศบาลที่อยู่ในเขตจังหวัดหนึ่ง ให้มีคณะกรรมการพนักงานเทศบาลร่วมกันคณะหนึ่งทำหน้าที่บริหารงานบุคคล สำหรับเทศบาลทุกแห่งที่อยู่ในเขตจังหวัดนั้น (อาคม เต็มพิทยาไพสิฐ, 2549)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการนำนโยบายจากส่วนกลางมาปฏิบัติและพัฒนาท้องถิ่นให้สามารถพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น โดยมีการปรับปรุงกฎหมายเพิ่มอำนาจให้ท้องถิ่นจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรและค่าธรรมเนียมได้มากขึ้น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสมตามศักยภาพของท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับระดับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ ปรับระบบการทำงานให้มี

ประสิทธิภาพ มุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนความรับผิดชอบต่อชุมชน และมีความโปร่งใสมากขึ้น ปรับบทบาท และภารกิจการบริหารให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและการทำงานตลอดจนการจัดบริการสาธารณะร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่น (โกวิทย์ พวงงาม, 2543, น.29)

การให้บริการประชาชนของรัฐเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีกว่านับว่าเป็นนโยบายของรัฐที่สำคัญของทุกรัฐบาล ในยุคของการปกครองระบอบประชาธิปไตยทั้งนี้เพราะการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นสิ่งที่รัฐบาลพึงกระทำ และในยุคปัจจุบันที่ก้าวสู่ยุคโลกาภิวัตน์ด้วยแล้ว มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถไหลเวียนจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่งไปของโลกอย่างรวดเร็ว และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการส่งเสริมบริการประชาชนของภาครัฐจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาลที่ไม่สามารถปฏิเสธได้ โดยรัฐจะต้องมีระบบบริหารและบริการที่ดี รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับใจแก่ประชาชนให้มากที่สุด การปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของหน่วยงานของรัฐซึ่งการจัดกลุ่ม ภารกิจของรัฐ การจัดโครงสร้างให้สอดคล้องกับการจัดกลุ่มภารกิจ การกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น การมอบอำนาจการบริหารราชการจากส่วนกลาง อันได้แก่ กระทรวง ทบวง กรม กองต่างๆ ไปสู่จังหวัด อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน การปรับปรุง โครงสร้างและระบบงานของรัฐวิสาหกิจ การพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ การลดขนาดกำลังคนหน่วยงานของรัฐ การเสริมสร้างประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงเป็นนโยบายและเป้าหมายที่สำคัญของทุกๆ รัฐบาลจนถึงรัฐบาลในปัจจุบัน

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่า ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลมีความเกี่ยวเนื่องกับรัฐ ประชาชน และการบริหารที่ดี ซึ่งมีความดีงามและความยุติธรรมเป็นฐานของธรรมาภิบาลโดยรัฐและประชาชนเป็น 2 ฝ่ายที่ต้องร่วมมือกันในการบริหารและเป็นการบริหารที่ดีโดยมีความดีงามและความยุติธรรมเป็นปัจจัยหลักในการวางแผนการจัดการทุกครั้งซึ่งกระบวนการดังกล่าวก็จะนำไปสู่ธรรมาภิบาลในที่สุด ประกอบกับในปัจจุบันมีการนำการประเมินผลมาตรฐานการบริหารที่ดี โดยใช้หลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลร่วมในการประเมินการบริหารที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง โดยใช้หลักธรรมาภิบาลร่วมในการประเมินเพื่อยกระดับคุณภาพองค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง ทุกรูปแบบและเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านการบริหารองค์กรอย่างต่อเนืองแต่กระบวนการบริหารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตามแนวคิดพื้นฐานของการปกครองท้องถิ่นด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นสำคัญและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่หรือเกินความต้องการของประชาชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. สมมติฐานการวิจัย

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่อหลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คำว่า การบริหารจัดการที่ดี หรือธรรมาภิบาล หรือที่บางท่านเรียกว่าธรรมรัฐนั้น ตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า Good Governance ซึ่งได้มีการพูดแนวคิดนี้เป็นครั้งแรกในแวดวงของหน่วยงานระหว่างประเทศที่มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการพัฒนาประเทศ นับแต่การปรับโครงสร้างของธนาคารโลก ภายหลังจากที่ได้มีการอภิปรายเกี่ยวกับผลของนโยบายกว้างๆ ในการกล่าวถึงธรรมชาติและรูปแบบของระบบการเมืองที่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน (accountability) และความโปร่งใส (transparency) ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังมีถูกนำไปเชื่อมโยงกับเงื่อนไขทางการเมือง เช่น ความเป็นประชาธิปไตย การส่งเสริมระบบที่มีพรรคการเมืองหลายพรรค และการเลือกตั้งเสรี ครูเตอร์ (Anje Kruiter, 1996 ,p.3 อ้างถึงใน รัฐยา ศานติยานนท์, 2544 ,น.3) จากนั้นมีการนำแนวคิดนี้ไปใช้อย่างกว้างขวางในหมู่นักวิชาการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การระหว่างประเทศ ที่มีส่วนร่วมในโครงการให้ความช่วยเหลือประเทศกำลังพัฒนาต่างๆ มูลเหตุจูงใจให้บุคคลเหล่านี้หันมาองการบริหารจัดการที่ดี คือ ความล้มเหลวของประเทศที่ได้รับความช่วยเหลือในการพัฒนาประเทศตามแนวทางของประเทศซีกโลกตะวันออก โดยเฉพาะกลุ่มประเทศในแถบลาตินอเมริกา แอฟริกา ผู้รับผิดชอบมองว่า สาเหตุของความล้มเหลวมาจากการที่รับไว้สามารถที่จะดำเนินการตามที่ได้รับคำแนะนำ ทั้งนี้มุมมองดังกล่าวถือว่า รัฐบาลเป็นศูนย์กลางของการตัดสินใจที่สำคัญในสังคมทุกระดับ จึงมีการเรียกร้องให้มีการปรับปรุงการบริหาร ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างและระเบียบกฎหมายที่ค่อนข้างซับซ้อนของรัฐ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการนำนโยบายในการพัฒนาประเทศไปปฏิบัติ ในปัจจุบันมีนักวิชาการจำนวนมากได้กล่าวถึงธรรมาภิบาล ทั้งในแง่ของความหมาย และความจำเป็นสำหรับสังคมไทย รวมทั้งได้มีการวิพากษ์แนวคิดนี้หลากหลาย นักวิชาการได้ใช้คำภาษาไทยต่างๆ กัน เช่น ธรรมาภิบาล ธรรมรัฐ สุขประชาสันการ ประชารัฐ การปกครองที่ดี การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี เป็นต้น

ธีรยุทธ บุญมี (2541 ,น.9-11) ซึ่งเรียก Good Governance ว่าธรรมรัฐ หรือการปกครองที่ดีของภาครัฐ ได้ให้ความหมายว่า คือ การบริหารการจัดการประเทศที่ดีในทุกๆด้าน และทุกระดับการบริหารการจัดการที่ดีดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อมีหลักคิดที่ว่าทั้งประชาชน ข้าราชการบริหารประเทศเป็นหุ้นส่วน (partnership) กันในการกำหนดชะตากรรมประเทศ แต่การเป็นหุ้นส่วนไม่ใช่หลักประกันว่าจะเกิดธรรมรัฐหรือ Good Governance ยังต้องหมายถึง การมีกฎเกณฑ์กติกาที่จะให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพ ความเป็นธรรมและการมีส่วนร่วมของสังคมในการกำหนดนโยบายบริหาร ตรวจสอบ ประเมินผลอย่างจริงจัง

องค์ประกอบของธรรมาภิบาล

1.หลักนิติธรรม

เป็นสถาบันพระปกเกล้า(2547,น.26-35) ได้ให้ความหมายหลักนิติรัฐ หรือหลักนิติธรรม เป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจของรัฐ ตามความเห็นของพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว(2544)เห็นว่าหลักดังต่อไปนี้เป็นหลักสำคัญอันเป็นสาระสำคัญของหลักนิติธรรมกล่าวคือ (1) หลักการแบ่งแยกอำนาจ(2)หลักการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ (3)หลักความชอบธรรมด้วยกฎหมายของฝ่ายตุลาการและศาลปกครอง (4) หลักความชอบด้วยกฎหมายทางเนื้อหา (5) หลักความเป็นอิสระของผู้พิพากษา(6) หลักไม่มีความผิด และไม่มิโทษโดยไม่มีกฎหมายและ (7) หลักความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนูญ

2. หลักคุณธรรม

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันเพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบวิชาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ

ติณ ปรชญาพฤทธิ์ (2536,น.11-12) ให้ความหมายของวิชาชีพนิยม (professionalism) หรือคตินิยมวิชาชีพ มาจากภาษาลาติน “Profiteria” (Pro+fateri) ซึ่งหมายถึง สิ่งในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งถือว่าองค์ความรู้ ความรอบรู้ และวิธีปฏิบัติของพวกตนมีคุณค่ากลุ่มดังกล่าวนี้ได้ชื่อว่าเป็นมืออาชีพ (professional) ซึ่งมีความรอบรู้ (expertise) หรือ”ปฏิเวธ” ที่รู้แจ้งเกี่ยวกับวิชาชีพตน

3. หลักความโปร่งใส

ความโปร่งใส หมายถึง คุณสมบัติที่แสงผ่านได้ มองเห็นทะลุได้ง่าย(พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน, 2525,น.550) รวมทั้งจับได้ง่าย เปิดเผย ตรงไปตรงมาและเข้าใจง่าย (เฮียร์ซีย์ เอี่ยมวรวธ, 2537) อีกนัยหนึ่งโดยนำหลักความโปร่งใสมาเปรียบเทียบกับการทุจริตคอร์รัปชัน ความโปร่งใสมีความหมายตรงกันข้ามกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยที่คอร์รัปชันมีความหมายในเชิงลบแสดงถึงพฤติกรรมที่เจ้าหน้าที่ของรัฐอาศัยอำนาจหน้าที่กระทำการใดๆในลักษณะซ่อนเร้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ส่วนตน เช่น การผูกขาดอำนาจหน้าที่ และการใช้ดุลพินิจมากโดยไม่มีหรือมีการตรวจสอบและความโปร่งใสน้อย ส่วนความโปร่งใสมีความหมายในเชิงบวก แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมที่รู้เห็นถึงพฤติกรรมที่รู้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจหน้าที่กระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์สาธารณะ

4.หลักความมีส่วนร่วม (participation) หลักธรรมาภิบาลขึ้นอยู่กับพื้นฐานการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนหมายรวมถึงคนไทยทุกคนไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด ต้องรู้จักสิทธิและการใช้สิทธิ ต้องตื่นตัวกระตือรือร้นที่จะรับรู้ ตรวจสอบ กระบวนการตัดสินใจของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของคนอื่น สร้างภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง มีทัศนคติต่อส่วนรวมที่ถูกต้อง และมีคุณธรรม

5. หลักความรับผิดชอบ(accountability) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารกิจการสาธารณะและความสนใจ Accountability ในสังคมไทยนั้นมีแรงผลักดันจากทั้งภายในและภายนอกสำหรับปัจจัยภายนอกแนวคิดธรรมรัฐหรือการบริหารจัดการที่ดีหรือรู้จักกันทั่วไปว่า Good Governance นับว่าเป็นแรงผลักดันที่สำคัญต่อความสนใจ Accountability นอกจากนั้นกระแสของการปฏิรูประบบราชการในประเทศตะวันตกภายใต้กรอบแนวคิดการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ (new public management) ที่ให้ความสำคัญต่อผลงานและความพึงพอใจของผู้รับบริการ กลายเป็นเป้าหมายการบริหารที่ควบคู่ไปกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อความสนใจใน Accountability คือ ปัญหาการทำงานของระบบราชการที่ล่าช้า ปัญหาคอร์รัปชันที่แพร่หลาย และที่สำคัญคือ วิกฤตเศรษฐกิจที่ส่งผลให้เกิดคำถามในสังคมไทยว่าใครคือผู้รับผิดชอบและทำอะไรให้รัฐและระบบราชการมีความรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากร

บุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการประจำ รวมถึงพนักงานจ้างทั่วไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 105 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง 2561,ออนไลน์)

5.2 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการประจำ รวมถึงพนักงานจ้างทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง จำนวน105 คน ตามสูตรของยามานะ (Yamane,1973) ได้ขนาดตัวอย่าง(sample size) จำนวน 84 คนและได้สุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม(questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุงาน รายได้ วุฒิการศึกษาและตำแหน่งงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง ในด้านหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วม จำนวน 24 ข้อ โดยข้อคำถามในแต่ละด้าน มีคำตอบลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับชนิดตรวจสอบรายการ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert' s scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง ในด้านผลงาน ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ และการพัฒนาจำนวน 20 ข้อ โดยข้อคำถามในแต่ละด้าน มีคำตอบลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า(rating scale) 5 ระดับชนิดตรวจสอบรายการ ตามแบบของลิเคิร์ต(Likert' s scale)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นให้มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (open – ended form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

6. ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 51.2 รองลงมาเป็นเพศหญิงร้อยละ 48.8 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.5 รองลงมา คือ มีอายุ 41- 50 ปีและอายุต่ำกว่า30ปี ร้อยละ 22.6 น้อยที่สุด อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.3อายุนาน ส่วนใหญ่มีอายุนาน 5- 10 ปี ร้อยละ 34.6 รองลงมามี อายุนานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 23.8 น้อยที่สุดอายุนานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 19 รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 10.001 – 20,000 บาทร้อยละ 35.7 รองลงมาคือมีรายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 27.4 น้อยที่สุดมีรายได้30,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ11.9 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 42.9 รองลงมาเป็น ม.ปลายหรือต่ำกว่าร้อยละ 28.6 น้อยที่สุด ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ11.9 ตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง ร้อยละ 47.6 รองลงมาเป็น พนักงานหรือข้าราชการ ร้อยละ 32.2และน้อยที่สุด เป็นตำแหน่งสูงกว่าผู้อำนวยการกองร้อยละ1.2

2. การวิเคราะห์ ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลัก ความรับผิดชอบ มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือด้านหลักความโปร่งใสมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากและเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านหลักนิติธรรมในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออบต.วังก้งมีการคำนึงถึงสิทธิความเท่าเทียมกันของผู้มาติดต่อมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บุคลากรของอบต.วังก้งไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ บุคลากรของอบต.วังก้งปฏิบัติงานโดยยึด กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านหลักความโปร่งใสในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคืออบต.วังก้งมีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอยู่เสมอมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คืออบต.วังก้งมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและ เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างของประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ อบต.วังก้งเปิดโอกาส และสร้างการมีส่วนร่วมให้ ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากตนเอง แก่ไขข้อบกพร่องโดยรีบด่วนเมื่อผิดพลาดในงาน มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านหลักคุณธรรม ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อบต.วังก้งมีความเป็นธรรมในการให้บริการแก่ประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ บุคลากรในอบต.วังก้งมีจิตสำนึกที่จะปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือบุคลากรทำหน้าที่ที่ถูกต้องชอบธรรมของตนเอง แก่ไขข้อบกพร่องโดยรีบด่วนเมื่อผิดพลาดในงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.4 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ด้านหลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อบต.วังภังมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ อบต.วังภังมีความตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ อบต.วังภังมีการนำคำร้องเรียนปัญหาข้อเสนอนะของผู้ปฏิบัติงานและประชาชนมาปรับปรุงในการทำงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.5 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อบต.วังภังใช้เงินงบประมาณในการพัฒนาทุกพื้นที่อย่างคุ้มค่ามีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ อบต.วังภังมีการนำงบประมาณไปใช้ในการจัดทำโครงการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ อบต.วังภังมีอัตรากำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

2.6 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ด้านหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ในภาพรวมมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อบต.วังภังมีการร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติในการแก้ปัญหา ของประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ อบต.วังภังมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ อบต.วังภังเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานมีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความพึงพอใจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความผลงานมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านการพัฒนามีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาประสิทธิผลในการบริหารงานของขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปางเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ประจวบคีรีขันธ์ ด้านผลงานในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อบต.วังภังให้บริการประชาชนด้านต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามมาตรฐานมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ อบต.วังภังมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มาติดต่อและประชาชนทั่วไปมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากและค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคืออบต.วังภังมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆจัดกิจกรรมให้กับผู้ร่วมงานอยู่เสมอมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

3.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ประจวบคีรีขันธ์ ด้านประสิทธิภาพในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อบต.วังภังมีวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการจัดการมีประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่เน้นผู้ปฏิบัติงานเป็นสำคัญมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคืออบต.วังภังได้นำรูปแบบการจัดการอบรมใหม่ๆเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะให้แก่พนักงานมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก

3.3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังภัง อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ประจวบคีรีขันธ์ ด้านความพึงพอใจในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อบต.วังภังให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อเป็นอย่างดีมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประชาชน มีความ

พึงพอใจในการให้บริการของพนักงาน อบต.วังก้งมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากและค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือประชาชนให้ความร่วมมือกับอบต.วังก้งอย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

3.4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการพัฒนา ในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อบต.วังก้งส่งเสริมพนักงานให้มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานวิชาชีพมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก รองลงมาคืออบต.วังก้งจัดอัตราค่าจ้างพนักงานเพียงพอในการให้บริการแก่ประชาชนและมีคุณภาพบริการที่ดีมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคืออบต.วังก้งมีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

4. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลวิจัยพบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

7.อภิปรายผลการวิจัย

การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลวิจัยพบว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับสูงที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ธรรมาภิบาล เป็นกลไกเครื่องมือ และแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองโดย เน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็งมีความชอบธรรมของกฎหมาย มีเสถียรภาพ มีโครงสร้างและกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนและการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของสถาบันพระปกเกล้า,(2547,น.109)ที่กล่าวว่า หลักนิติธรรมเป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจของรัฐ หลักคุณธรรมเป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน หลักความโปร่งใสเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติโดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ หลักความรับผิดชอบคือการตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะ

ยอมรับผลจากการกระทำของตน หลักความคุ้มค่าคือการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยบรรณารักษ์ให้คนไทยมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกและรักษาพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืนมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หลักความมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึงทุกคนไม่ว่าจะประกอบอาชีพใด ต้องรู้จักสิทธิและการใช้สิทธิ ต้องตื่นตัวระแวดระวังที่จะรับรู้ ตรวจสอบกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของคนอื่น สร้างภาคประชาสังคมที่เข้มแข็ง มีทัศนคติต่อส่วนรวมที่ถูกต้อง และมีคุณธรรม

บรรณานุกรม

โกวิทย์ พวงงาม.(2543).การปกครองท้องถิ่นไทย.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิญญูชน.

ดิณ ปรัชญาพฤทธิ.(2536).ทฤษฎีองค์การ พิมพ์ครั้งที่2.กรุงเทพฯ:ไทยวัฒนาพานิช.

เอียรชัย เอี่ยมวรเวธ.(2537). พจนานุกรม จีน-ไทย กรุงเทพฯ : รวมสาส์น

ธีรยุทธ บุญมี.(2541).ธรรมนูญแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กู่หายนะประเทศไทย.กรุงเทพฯ:สายธาร.

รัฐยา ศานติยานนท์.(2544).รูปแบบของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันพระปกเกล้า.(2547).วัดระดับบริหารจัดการที่ดี.กรุงเทพฯ:บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

อาคม เต็มพิทยาไพสิฐ.(2549).การสัมมนาประจำปี 2549เรื่อง "แผนพัฒนา ฉบับที่ 10 : สังคมที่มีความสุขอย่างยั่งยืน"

สืบค้นจาก <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=79> เมื่อ 10 ตุลาคม 2561.

องค์การบริหารส่วนตำบลวังก้ง สืบค้นจาก <https://www.wangpong.go.th/officer5.php> เมื่อ 1 ตุลาคม 2561.

Yamane,T(1973).Statistics: An Introductory Analysis.3rdEd.New York.